

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Allgemeines

Der Schutz deiner Daten ist mir wichtig. Ich verarbeite personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021). Diese Datenschutzerklärung informiert dich darüber, wie deine Daten auf meiner Website verarbeitet werden, die über **WIX.com** betrieben wird.

2. Verantwortliche Stelle

Blessings – Klang & Mindset

Bettina Sahinovic

Adresse: *St. Lorenzen 30, 8715 St. Lorenzen*

E-Mail: *bettinasabrina@blessings.at*

3. Verarbeitung durch WIX.com

Meine Website wird von **WIX.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv, Israel** gehostet.

WIX verarbeitet automatisch folgende Daten:

- IP-Adresse
- Gerätetyp & Browserinformationen
- Betriebssystem
- Spracheinstellungen
- Datum & Uhrzeit des Besuchs
- Referrer-URL
- Logfiles zur Sicherheit
- Anonymisierte Standortdaten
- Bildschirmauflösung
- Besucherverhalten auf der Website

WIX speichert diese Daten, um Sicherheit, Funktionalität und Performance zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage: **Art 6 Abs 1 lit f DSGVO** (berechtigtes Interesse – Betrieb & Sicherheit der Website).

WIX ist DSGVO-konform und nutzt **Standardvertragsklauseln (SCCs)** für internationale Datenübertragungen.

4. Cookies & Tracking

WIX setzt automatisch essenzielle Cookies (Sicherheit, Session-Verwaltung).

Zusätzliche Cookies können genutzt werden, wenn:

- WIX Analytics aktiviert ist
- Marketing-Tools eingebunden sind
- Ein Chat- oder Buchungstool genutzt wird

Rechtsgrundlagen:

- technisch notwendige Cookies: **Art 6 Abs 1 lit f DSGVO**
- optionale Cookies: **Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung)**

Ein Cookie-Banner wird verwendet, um Einwilligungen einzuholen.

5. Kontaktformulare & E-Mail

Wenn du mich über das Kontaktformular oder per E-Mail kontaktierst, werden folgende Daten gespeichert:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Nachrichtentext

Diese Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung deiner Anfrage verwendet.

Keine Weitergabe an Dritte.

Rechtsgrundlagen:

- **Art 6 Abs 1 lit b DSGVO** (vorvertragliche Maßnahmen)
- **Art 6 Abs 1 lit a DSGVO** (Einwilligung)

Wenn du über WIX Bookings oder ein externes Tool buchst, werden persönliche Daten verarbeitet (z. B. Name, E-Mail, Telefonnummer).

Es gelten zusätzlich die Bestimmungen des jeweiligen Anbieters.

7. Newsletter

Für den Newsletter werden Name & E-Mail gespeichert. Die Anmeldung erfolgt ausschließlich mit Einwilligung (Double-Opt-In).

Abmeldung ist jederzeit möglich.

Rechtsgrundlage: **Art 6 Abs 1 lit a DSGVO**

8. Social Media Links

Auf der Website können Links zu Instagram, Facebook oder anderen Plattformen enthalten sein. Erst durch Anklicken wird eine Verbindung zu deren Servern hergestellt.

9. Datenweitergabe

Daten werden nur weitergegeben, wenn:

- gesetzlich erforderlich
- du eingewilligt hast
- es zur Vertragserfüllung notwendig ist
- WIX Daten zur Bereitstellung der Dienstleistungen verarbeitet

10. Speicherdauer

Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Zweck notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

11. Deine Rechte

Du hast jederzeit das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf einer Einwilligung
- Widerspruch
- Beschwerde bei der Datenschutzbehörde

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42

1030 Wien

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

12. Sicherheit

WIX verwendet SSL-Verschlüsselung und moderne Sicherheitsmaßnahmen, um deine Daten zu schützen.

13. Änderung der Datenschutzerklärung

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen.
Es gilt die jeweils aktuelle Version auf dieser Webseite.

Haftungsausschluss

Kundeninformation

1. Art meiner Dienstleistungen

Meine Angebote – darunter Klangmassage, energetische Anwendungen, Beratung, Coaching und Embodiment-Arbeit – dienen der **Entspannung, Gesundheitsprävention, Selbstfürsorge und Aktivierung der Selbstheilungskräfte**.

Sie stellen **keine medizinische, psychotherapeutische oder physiotherapeutische Behandlung** dar.

2. Keine medizinische Diagnose / kein Ersatz für Ärzte oder Therapeut:innen

Ich stelle **keine Diagnosen**, gebe **keine Heilversprechen** und **ersetze keine medizinische Behandlung**.

Bei gesundheitlichen Beschwerden oder psychischen Belastungen wird empfohlen, eine entsprechende Fachperson aufzusuchen (Arzt, Psychotherapeut, Psychologe, etc.).

3. Eigenverantwortung des/der Kund:in

Die Teilnahme erfolgt **freiwillig und eigenverantwortlich**.

Der/die Kund:in bestätigt, dass er/sie

- psychisch & physisch stabil genug ist, teilzunehmen
- aktuell keine Symptome hat, die eine medizinische Abklärung benötigen
- alle relevanten gesundheitlichen Themen freiwillig mitteilt

Für Folgen, die aus unvollständigen oder verschwiegenen Informationen entstehen, wird keine Haftung übernommen.

4. Keine Erfolgsgarantie

Die Wirkung energetischer oder körperorientierter Methoden ist individuell.
Für konkrete Ergebnisse, Wirkungen oder Veränderungen kann keine Garantie übernommen werden.

5. Haftungsausschluss

Ich hafte nicht für:

- körperliche oder emotionale Reaktionen während oder nach der Sitzung
- Entscheidungen, die der/die Kund:in aufgrund der Sitzungen trifft
- Verzögerungen oder Ausfälle aufgrund technischer oder organisatorischer Umstände
- Schäden, die aus Missachtung von Hinweisen entstehen

Die Haftung beschränkt sich – soweit gesetzlich zulässig – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

6. Ausschluss von Beschwerden

Massagen, energetische Techniken und Berührungen können Reaktionen auslösen (z. B. Müdigkeit, Emotionen, Wärmegefühl).

Diese Reaktionen sind normal, individuell und Teil des Prozesses.

7. Datenschutz & Schweigepflicht

Alle persönlichen Informationen werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer gesetzlich vorgeschrieben.